

villasure

belvilla



Algemene voorwaarden(av)

Belvilla Huiseigenaren Verzekering

Versie 01-2020

www.villasure.nl

INHOUDSOPGAVE

1	ALGEMENE BEPALINGEN	1
	1.1 Verzekeringsovereenkomst	1
	1.2 Grondslag van de Verzekering	1
	1.3 Voorrangsbepalingen	1
2	OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN	1
3	OMVANG VAN DE DEKKING	3
	3.1 Dekkingsomschrijving	3
	3.2 Aanvullende dekkingsbepalingen	4
4	VERZEKERDE BEDRAGEN	4
	4.1 Waardegrondslag	4
	4.1.1 Kunstvoorwerpen	4
	4.1.2 Inboedel	5
	4.1.3 Gebouwen	5
	4.2 Vergoeding van kosten	5
	4.3 Misgelopen huurinkomsten	5
5	DEKKINGSGBIED	5
6	UITSLUITINGEN	6
	6.1 Algemeen	6
	6.1.1 Atoomkernreactie	6
	6.1.2 Dieren	6
	6.1.3 Eigen gebrek	6
	6.1.4 Fraude en misdrijf	6
	6.1.5 Geleidelijke achteruitgang en andere geleidelijk werkende invloeden	6
	6.1.6 Handels- en economische sancties	6
	6.1.7 Indirecte schade	6
	6.1.8 Kernenergie, radioactiviteit, inzet chemische, biologische, elektromagnetische wapen	7
	6.1.9 Molest	7
	6.1.10 Ongedierte	7
	6.1.11 Opzet van Verzekerde	7
	6.1.12 Overheidsingrijpen	7
	6.1.13 Verontreiniging	7
	6.1.14 Weersinvloeden en temperatuurverschillen	7
	6.1.15 Diefstal zonder braak	7
	6.1.16 Terrorisme	7
	6.2 Kunstvoorwerpen	7
	6.2.1 Diefstal	8
	6.2.2 Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking	8
	6.2.3 Waterschade	8
	6.3 Inboedel	8
	6.3.1 Diefstal	8
	6.3.2 Persoonlijke sentimentele waarde	8
	6.3.3 Waardevermindering na herstel.	8
	6.3.4 Waterschade	8

6.4	Gebouwen	8
6.4.1	Bevroren water	8
6.4.2	Defect structureel ontwerp	8
6.4.3	Erosie en kunstmatige bewegingen van de aarde	8
6.4.4	Periodiek onderhoud en inspecties	8
6.4.5	Waardevermindering na herstel.	9
6.4.6	Schadevergoeding overheid	9
6.5	Aansprakelijkheid Onroerend goed	9
7	SCHADE	9
7.1	Verplichtingen	9
7.2	Schadevaststelling	9
7.3	Eigen risico	10
7.4	Eigendomsoverdracht	10
8	SAMENLOOP	10
9	RISICOWIJZIGING	10
10	PREMIE	10
10.1	Betaling	10
10.2	Wanbetaling	10
11	DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING	11
11.1	Aanvang en verlenging	11
11.2	Einde van de Verzekering	11
12	OVERIGE BEPALINGEN	11
12.1	Afstand van onderverzekering	11
12.2	Bescherming tegen inflatie	11
12.3	Mededelingen	11
12.4	Geschillen	11
12.5	Nederlands recht	12
12.6	Overdraagbaarheid van rechten	12
12.7	Terrorisme	12
12.8	Privacybescherming	12

Algemene Voorwaarden Belvilla Huseigenaren Verzekering Versie 01-2020

1 ALGEMENE BEPALINGEN

1.1 Verzekeringsovereenkomst

De Verzekering is een overeenkomst tussen Verzekeringnemer en Private Insurance Assuradeuren (PIA) als gevolmachtigde van Liberty Mutual Insurance Europe SE.

De Verzekering beantwoordt, tenzij partijen nadrukkelijk anders zijn overeengekomen, aan het vereiste van onzekerheid als bedoeld in artikel 7:925 BW indien en voor zover de schade op vergoeding waarvan aanspraak wordt gemaakt, het gevolg is van een gebeurtenis waarvan voor partijen ten tijde van het sluiten van de Verzekering onzeker was dat daaruit Schade was ontstaan dan wel naar de normale loop van omstandigheden nog zou ontstaan.

1.2 Grondslag van de Verzekering

De door of namens Verzekeringnemer digitaal ingediende aanvraag en daarbij behorende verstrekte inlichtingen en documenten vormen de grondslag van de acceptatie door PIA van de Verzekering en vormen één geheel met deze overeenkomst.

1.3 Voorrangsbepalingen

Tenzij uit deze algemene voorwaarden uitdrukkelijk anders blijkt, geldt dat ten aanzien van afwijkingen of tegenstrijdigheden van voorwaarden tussen het polisblad, algemene voorwaarden en bijzondere bepalingen:

1. het polisblad voor de algemene voorwaarden gaat; en
2. bijzondere bepalingen voor de algemene voorwaarden gaan.

2 OMSCHRIJVING VAN DE BEGRIPPEN

Bepaalde woorden en begrippen die in deze algemene voorwaarden met hoofdletter worden gebruikt hebben een bijzondere betekenis en worden hieronder in alfabetische volgorde genoemd en toegelicht.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt en met vlammen gepaard gaand vuur buiten een haard dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Geen Brand is onder andere:

- a. zegen, schroeien, smelten, verkolen, broeien;
- b. doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- c. oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Derde(n)

leder(e) ander(e) dan de Verzekerde

Eigen risico

Het op het polisblad vermelde bedrag waarmee de vergoedingsplicht van Verzekeraar per Gebeurtenis wordt verminderd en welk bedrag altijd voor rekening blijft van Verzekerde.

Gebeurtenis

Elk plotseling en onvoorzien van buiten komend onheil of voorval.

Een reeks van samenhangende onheilen, voorvallen of aanspraken, al dan niet met eenzelfde oorzaak of oorsprong, wordt als één Gebeurtenis aangemerkt.

Een Gebeurtenis wordt geacht te hebben plaatsgevonden in het Verzekeringsjaar waarin het eerste onheil, voorval of aanspraak uit een reeks plaatsvindt.

Gebouw

De op het polisblad omschreven verzekerde onroerende zaak dienende tot vakantiehuis, met inbegrip van:

- 1) Alle bijbehorende bouwwerken die naar hun aard en inrichting bestemd zijn om duurzaam ter plaatse te blijven zoals:
 - a) Bijgebouwen;
 - b) Omheiningen;
 - c) Opritlanen;
 - d) Patio's;
 - e) Tennisbanen;
 - f) Terrassen;
 - g) Tuinen;
 - h) Voetpaden;
 - i) Zonnepanelen;
 - j) Zonweringen;
 - k) Zwembaden.
- 2) Alle vaste, geïnstalleerde technische faciliteiten, installaties, systemen en units inclusief hun bedrading die ten dienste staan van de werking en functie van het verzekerde Gebouw, in overeenstemming met de onderstaande categorieën:
 - a) Warmte opwekking / afkoeling en waterzuivering;
 - b) Energie opwekking;
 - c) Alarm-, beveiligings-, en domoticasystemen;
 - d) Zwembaden, whirlpools, sauna's en stoomdouches, alsmede ventilatiesystemen;
 - e) Keuken, was- en droogruimte;
 - f) Zonweringen en rolluiken.
- 3) Ondergrondse leidingen en kabels met uitzondering van openbare netwerken en nutsvoorzieningen.

Een Gebouw kan tevens een op het polisblad genoemde onroerende zaak zijn waarin Verzekerde woonachtig is en welke door Verzekerde gehuurd wordt waarbij de dekking zich beperkt tot de kosten die hij heeft gemaakt ter verbetering en/of aanpassing van het gehuurde Gebouw (eigenaren- en/of huurdersbelang).

Herbouwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk na de Gebeurtenis nodig is voor herbouw van het Gebouw met dezelfde bestemming en naar constructie en indeling gelijkwaardig.

Inboedel

Tot de inventaris van de vakantiehuis behorende roerende zaken met uitzondering van aanhangwagens, boten, caravans, dieren, horloges, juwelen, Kunstvoorwerpen, motorrijtuigen, muziekinstrumenten, sieraden, vlieg- en vaartuigen.

Kunstvoorwerpen

Tot de inventaris van de vakantiehuis behorende voorwerpen waaraan waarde wordt toegekend op grond van hun artistieke kwaliteiten, ouderdom, vormgeving, zeldzaamheid of het feit dat deze deel uitmaken van een collectie. Collectiestukken en muziek instrumenten vallen ook onder de definitie van Kunstvoorwerpen.

Letselschade

Dood, letsel of aantasting van de gezondheid van Derden met inbegrip van de daaruit voortvloeiende op geld waardeerbare gevolgen.

Marktwaarde

Het bedrag dat de Verzekerde zaak of het Gebouw onmiddellijk voor de Gebeurtenis bij normale verkoop opbrengt.

Nieuwwaarde

Het bedrag dat onmiddellijk na de Gebeurtenis nodig is om nieuwe zaken van dezelfde soort en kwaliteit als voor de Gebeurtenis aan te schaffen.

Opruimingskosten

De kosten voor het afbreken, wegruimen, afvoeren, storten en vernietigen van de verloren of beschadigde Verzekerde zaken die het noodzakelijk gevolg zijn van een verzekerde Gebeurtenis.

Opgegeven waarde

De door Verzekeringnemer opgegeven waarde die de vervangingswaarde van de Kunstvoorwerpen dient te vertegenwoordigen in geval van een verzekerde Schade.

PIA

Private Insurance Assuradeuren welke als gevolmachtigde handelt namens de op het polisblad vermelde Verzekeraar.

Restauratiekosten

Noodzakelijke en redelijke kosten om de cultuurhistorische waarde na een verzekerde Gebeurtenis in een zodanige conditie te brengen dat de oorspronkelijke cultuurhistorische waarde zoveel mogelijk behouden wordt.

Schade

Beschadiging, vernietiging, verontreiniging, verlies of vuil worden van Verzekerde zaken. Indien onder deze Verzekering aansprakelijkheid is meeverzekerd, wordt in dat geval onder Schade verstaan door Verzekerde aan Derde(n) toegebracht Letsel- en/of toegebrachte Zaakschade.

Storm

Een windsnelheid van minstens 14 meter per seconde, wat overeenkomt met windkracht 7 of meer. Hieronder valt ook de met storm gepaard gaande hagel.

Verzekerde

- a. Verzekeringnemer;
- b. de overige op het polisblad vermelde natuurlijke personen, rechtspersonen of samenwerkingsverbanden;
- c. personen met wie Verzekeringnemer in duurzaam verband samenwoont en logees indien geen primaire verzekering van kracht is;

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde maximumbedrag dat per Gebeurtenis voor alle aanspraken van Verzekerden op schadevergoeding onder de polis beschikbaar is. Op het polisblad is per rubriek aangegeven wat het Verzekerd bedrag is.

Verzekeraar

Liberty Mutual Insurance Europe SE, tevens handelend onder de naam Liberty Specialty Markets.
5-7 rue Leon Laval
L-3372
Leudelange
Luxemburg

Met lokale vertegenwoordiging in Den Haag
Koninginnegracht 22
2514 AB
Den Haag

Verzekerde zaak

De Inboedel en Kunstvoorwerpen indien en voor zover deze aangetekend staan op de Verzekering.

Verzekering

Het door PIA namens Verzekeraar ondertekende polisblad met de daarbij behorende algemene voorwaarden en bijzondere bepalingen.

Verzekeringnemer

De op het polisblad genoemde Verzekeringnemer die de Verzekering met Verzekeraar is aangegaan.

Verzekeringsjaar

De periode van 12 maanden vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum, respectievelijke eerstvolgende premieervaldag, van de Verzekering. Als deze periode korter is dan 12 maanden geldt deze periode ook als een Verzekeringsjaar.

Verzekeringsperiode

De periode vanaf de op het polisblad genoemde ingangsdatum tot de beëindigingsdatum van de Verzekering.

Villasure

De assurantie tussenpersoon door wiens bemiddeling deze Verzekering is afgesloten en/of die als zodanig ook de belangen van de Verzekerde behartigt.

3 OMVANG VAN DE DEKKING

3.1 Dekkingsomschrijving

Tot het Verzekerde bedrag wordt verzekeringsdekking verleend voor elke Gebeurtenis die tijdens de Verzekeringsperiode plaatsvindt ten aanzien van Verzekerde zaken en Gebouwen die eigendom zijn van Verzekerde.

Onder deze Verzekering is de Aansprakelijkheid Onroerend Goed meeverzekerd waarbij geldt dat binnen de Verzekeringsperiode de aansprakelijkheid in de hoedanigheid van eigenaar/ exploitant onroerend goed voor het op het polisblad aangetekende Gebouw is verzekerd voor door een gebrek in het gebouw veroorzaakte schade aan personen en schade aan zaken van derden.

a. Onder schade aan personen wordt verstaan: schade door letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

b. Onder schade aan zaken wordt verstaan: schade door beschadiging en/of vernietiging en/of verloren gaan van zaken van anderen dan de verzekerden, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade door (een gebrek in) het gebouw of andere (onroerende) zaken, waaronder aansprakelijkheid voor schade door (een gebrek in) het gebouw tijdens aan- of verbouw of door andere onroerende zaken in aan- of verbouw of exploitatie, zijn niet gedekt.

Deze Verzekering biedt uitsluitend dekking aan Verzekerden in hun hoedanigheid van particulier. Tenzij specifiek op het polisblad vermeldt, zijn beroeps- en/of bedrijfsmatige belangen niet verzekerd.

Voorwaarde is hierbij uitdrukkelijk dat dekking niet is uitgesloten of beperkt in deze algemene voorwaarden en/of de bijzondere bepalingen behorende bij het polisblad.

De premie en voorwaarden zijn gebaseerd op de aan Verzekeraar verstrekte informatie bestaande uit taxatierapporten, specificatielijsten of aankoopnota's van de Verzekerde zaken en het Gebouw alsmede informatie en documenten over hoe de Verzekerde zaken en het Gebouw beschermt worden tegen de verzekerde risico's.

Verzekeraar gaat ervan uit dat Verzekerde al of niet in samenspraak met Villasure, periodiek beoordeelt of de Verzekering nog actueel is en dat Verzekerde Verzekeraar zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, schriftelijk informeert van wijziging(en) van het risico.

Verzekeraar behoudt zich het recht voor om na melding van de wijziging(en) premie en/of voorwaarden aan te passen vanaf de datum van de risicowijziging. Wijzigingen zijn pas verzekerd indien hierover tussen U en ons schriftelijk overeenstemming is bereikt.

Verzekeraar keert in het geval van Schade voor alle Verzekerden tezamen niet meer uit dan het in het polisblad genoemde Verzekerde bedrag per gebeurtenis.

3.2 Aanvullende dekkingsbepalingen

In geval van toerekenbare of nalatige schending van wettelijke of contractuele plichten of verplichtingen door Verzekerde behoudt Verzekeraar zich het recht voor om het onder deze Verzekering te betalen bedrag in geval van een verzekerde Schade te verminderen overeenkomstig de mate van schuld.

Dit omvat onder andere dat het een voorwaarde voor dekking onder deze Verzekering is dat Verzekerde als goed huisvader optreedt en alle maatregelen neemt die passend zijn voor de omstandigheden om de Verzekerde zaken en het Gebouw tegen de verzekerde risico's te beschermen

Onder goed huisvaderschap wordt onder meer verstaan dat:

1. Het een voorwaarde voor dekking is dat gedurende de periode dat er niemand op de verzekerde locatie verblijft deuren, ramen en alle andere openingen in het Gebouw afgesloten dienen te zijn en de aanwezige brand- en inbraak alarmsystemen geactiveerd en ingeschakeld dienen te zijn.
2. Het een voorwaarde voor dekking is onder deze verzekering dat waterleidingen alsmede de apparaten en toestellen die daarmee verbonden zijn, op kosten van Verzekerde, dienen te worden onderhouden, verstopte waterleidingssystemen dienen schoongemaakt te worden en dichtvriezen dient door gepaste maatregelen te worden voorkomen. Wanneer het Gebouw voor een langere aaneengesloten periode onbewoond is, moeten de waterleidingen en de apparaten en toestellen die daarmee verbonden zijn worden afgetapt, tenzij de verwarmingsinstallatie onder gepaste controle aanblijft.

4 VERZEKERDE BEDRAGEN

4.1 Waardegrondslag

Verzekeraar vergoedt het Verzekerd bedrag, verminderd met het van toepassing zijnde Eigen Risico.

4.1.1 Kunstvoorwerpen

Tenzij anders op het polisblad staat vermeld bedraagt het maximumbedrag dat wordt vergoedt voor Kunstvoorwerpen een premier risque bedrag van € 10.000,- waarbij geldt dat vergoedt wordt op basis van:

1. De Restauratiekosten vermeerderd met de eventuele Waardevermindering; of
2. De Opgegeven waarde indien:

1. restauratie of herstel niet meer mogelijk is; of
2. bij een totaalverlies.

4.1.2 Inboedel

Tenzij anders op het polisblad staat vermeld bedraagt het maximumbedrag dat wordt vergoed voor Inboedel een premier risique bedrag van € 100.000,- waarbij geldt dat vergoed wordt op basis van:

1. de kosten van herstel; of
2. de Nieuwwaarde in geval van:
 - a. een totaalverlies; of
 - b. indien de zaak niet meer is te herstellen.

4.1.3 Gebouwen

Het maximumbedrag dat wordt vergoed voor Gebouwen is gelijk aan het op het polisblad opgenomen Verzekerde bedrag.

4.1.4 Aansprakelijkheid Onroerend Goed

Het maximumbedrag dat wordt vergoed voor Aansprakelijkheid is gelijk aan het op het polisblad opgenomen Verzekerde bedrag

4.2 Vergoeding van kosten

Verzekeraar vergoed de hieronder gemaakte noodzakelijke en doelmatige kosten die Verzekeringnemer moet maken als gevolg van een verzekerde Gebeurtenis, zulks tot een maximum van € 250.000,00 voor alle kosten tezamen:

- a) Kosten voor en/of van:
 1. Beredding;
 2. Herstel of vervanging van beschadigde lijsten, sokkels of beschermende vernis, maar zonder de verminderde waarde hiervan;
 3. Herstel van tuinaanleg en (her)beplanting van bomen, gazons en planten ten gevolge van Schade door Storm, Brand, bliksem, vandalisme, diefstal of explosie, mits hun natuurlijke hergroei niet langer redelijk is.
 4. Vervanging van sloten voor buitendeuren, ramen en alarmsystemen op de in het polisblad genoemde verzekerde risico locatie(s) of voor gehuurde externe kluizen en/of opslaglocaties;
 5. Noodmaatregelen, zoals nooddeuren, panieksloten en noodramen;
 6. Het bewaken van een risico locatie welke, als gevolg van een verzekerde Gebeurtenis, onbeschermd is;
 7. Vervoer en opslag van Verzekerde zaken als het verzekerde Gebouw onbewoonbaar is of als opslag op de verzekerde risico locatie niet mogelijk is na een verzekerde Gebeurtenis;
 8. Gerechtelijke procedures of in opdracht van Verzekeraar verleende rechtsbijstand en de wettelijke rente over het door de Verzekering gedekte gedeelte van de hoofdsom worden boven op het verzekerd bedrag uitgekeerd.
 9. Verloren of vernielde verzekerde zaken of voor het aanschaffen van een vergelijkbare vervanging, waaronder begrepen: reiskosten, vervoerskosten, douanerechten, openbare heffingen, juridische kosten.
 10. Gebarsten (water)leidingen en voor het dichtmetselen en bedekken van de gerepareerde leidingen, zelfs buiten het Gebouw;
 11. Opruim- en afvoerkosten inclusief brandbluskosten.
- b) Extra uitgaven voor levensonderhoud wanneer het verzekerde Gebouw door een verzekerde Gebeurtenis niet langer bewoonbaar is, waarbij geldt dat:
 1. Kosten voor verblijf elders; en
 2. Vaste kosten zoals hypotheekrente, verwarmings- en aanverwante kosten en verzekeringspremies; en
 3. Stijging van bouwkosten overeenkomstig de lokaal geldende bouwkostenindex; en
 4. De extra verbruikskosten als gevolg van een Schade aan een systeem dat groene energie opwekt voor de verzekerde risico locatie.

4.3 Misgelopen huurinkomsten

Verzekeraar vergoed de misgelopen huurinkomsten, met een eigen risicotermijn van 1 week, die Verzekeringnemer heeft als gevolg van een verzekerde Gebeurtenis, gedurende de periode van herstel of herbouw, tot een maximum van 104 weken, zulks tot een maximum van € 250.000,00. Indien niet tot herbouw wordt overgegaan, bestaat de aanspraak op vergoeding van huurderving maximaal 10 weken.

De misgelopen huurinkomsten worden berekend op basis van de bezettingsgraad over de afgelopen twee jaar en moeten door de verzekeringnemer aannemelijk gemaakt worden.

5 DEKKINGSGBIED

De verzekering biedt dekking op de op het Polisblad aangetekende risico locatie(s).

6 UITSLUITINGEN

6.1 Algemeen

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het verzekerde Gebouw veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

6.1.1 Atoomkernreactie

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door of voortvloeiend uit atoomkernreactie, onverschillig hoe de reactie is ontstaan.

Onder atoomkernreactie wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet met betrekking tot radioactieve nucliden die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische of wetenschappelijke doeleinden, met dien verstande dat de benodigde vergunning(en) voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen door de overheid moet(en) zijn afgegeven.

Voor zover krachtens de wet een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, blijft de uitsluiting van kracht.

Onder 'wet' wordt verstaan de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225), zijnde de bijzondere wettelijke regeling van de aansprakelijkheid op het gebied van de kernenergie. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van bedoelde wet.

6.1.2 Dieren

Niet verzekerd is schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door dieren, met uitzondering van huisdieren.

6.1.3 Eigen gebrek

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door:

- a) Een gebrek van (een deel van) de Verzekerde zaak zelf;
- b) Mechanische-, technische- en/of elektronische defecten van (een deel van) de Verzekerde zaak en/of het Gebouw.

Gevolgschade aan Verzekerde zaken en/of het Gebouw is wel verzekerd.

6.1.4 Fraude en misdrijf

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door frauduleus handelen of enig misdrijf gepleegd door:

- a) De Verzekerde als omschreven op het polisblad en in de begripsomschrijvingen; en/of
- b) Derden aan wie de Verzekerde zaken en/of het Gebouw zijn toevertrouwd, tenzij dit huurders zijn via Belvilla.

6.1.5 Geleidelijke achteruitgang en andere geleidelijk werkende invloeden

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door:

- a) Normale slijtage;
- b) Achterstallig onderhoud;
- a) Corrosie;
- b) Oxidatie;
- c) Andere geleidelijk werkende invloeden waaronder inbegrepen:
 1. kleurveranderingen in stenen of bont;
 2. poreusheid, natuurlijke verlies van inhoud en kurksmaak van wijnen en sterke dranken;

6.1.6 Handels- en economische sancties

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw waarin op grond van nationale- en/of internationale regelgeving niet mag worden gehandeld. Aanvullend zijn uitgesloten de (financiële) belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten ten aanzien waarvan het Verzekeraar, ingevolge van nationale- en/of internationale regelgeving, niet is toegestaan die belangen te verzekeren en/of Schade uit te keren.

6.1.7 Indirecte schade

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door indirecte schade en verhogingen op schades ontstaan voor de ingangsdatum van deze Verzekering;

6.1.8 Kernenergie, radioactiviteit en inzet van chemische, biologische of elektromagnetische wapens

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door een kernreactie, radioactieve straling, besmetting of inzet van chemische, biologische of elektromagnetische wapens ongeacht de oorzaak.

Schade die het gevolg is van Brand welke ontstaat uit een kernramp of door inzet van chemische, biologische of elektromagnetische wapens wordt wel door Verzekeraar vergoed tenzij een andere uitsluiting van kracht is.

6.1.9 Molest

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door 'molest'.

Onder molest wordt verstaan:

- a) Een gewapend conflict,
- b) Burgeroorlog,
- c) Opstand,
- d) Binnenlandse onlusten,
- e) Oproer en mouterij

Deze begrippen zijn gedefinieerd in de tekst, die door het Verbond van Verzekeraars d.d. 2 november 1981 is gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage.

6.1.10 Ongedierte

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door ongedierte, zoals ratten, muizen en andere knaagdieren, insecten, alsmede schimmels, zwammen, bacteriën en alle andere soorten plagen.

6.1.11 Opzet van Verzekerde

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door opzet, zoals een wederrechtelijke gedraging, of bewuste roekeloosheid, waaronder begrepen grove nalatigheid, van Verzekerde, dit in afwijking van artikel 7:952 Burgerlijk Wetboek (BW). Opzet zoals een wederrechtelijke gedraging, of bewuste roekeloosheid, waaronder begrepen grove nalatigheid, van een huurder via Belvilla, is wel verzekerd.

Opzet zoals een wederrechtelijke gedraging, of bewuste roekeloosheid, waaronder begrepen grove nalatigheid, van een andere huurder, niet via Belvilla, geldt een eigen risico van € 10.000,- per gebeurtenis.

6.1.12 Overheidsingrijpen

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door overheidsingrijpen.

Hieronder wordt ook verstaan inbeslagname, verwoesting of beslaglegging van eigendom door enig openbaar gezag.

6.1.13 Verontreiniging

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door vervuiling, verontreiniging, smog of industriële en/of agrarische rook met inbegrip van kosten die voortvloeien uit het verwijderen, herstellen of vervangen van verontreinigde of vervuilende stoffen uit de Verzekerde zaken, het Gebouw, water en grond.

6.1.14 Weersinvloeden en temperatuurverschillen

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw veroorzaakt door geleidelijk werkende weersinvloeden en/of blootstelling van de Verzekerde zaken en het Gebouw aan extreme temperaturen en/of temperatuurswisselingen.

6.1.15 Diefstal zonder braak

Tijdens onbewoonde of niet verhuurde periode is niet verzekerd schade door of als gevolg van diefstal en vermissing van inboedel of kunstvoorwerpen binnen zonder aantoonbare sporen van braak aan het gebouw waarin de zaken zich bevinden

6.1.16 Terrorisme

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde zaken en het Gebouw, niet gelegen in Nederland, door Terrorisme (begripsomschrijving zie het "Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT"), behalve indien dit blijkt uit een opgenomen clausule op het polisblad.

Inzake in Nederland gelegen objecten is dit wel verzekerd conform "Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT" en de samenvatting "Protocol afwikkeling Claims" van toepassing. Op verzoek verstrekt Verzekeraar een exemplaar. De tekst kan ook worden geraadpleegd via www.terrorisneverzekerd.nl

6.2 Kunstvoorwerpen

In aanvulling op de algemene uitsluitingen is niet verzekerd Schade of verlies van de Verzekerde zaken veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

6.2.1 Diefstal

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde Kunstvoorwerpen en Kostbaarheden als gevolg van diefstal uit motorvoertuigen die niet afgesloten en/of onbeheerd zijn en/of diefstal uit tijdelijke constructies en tenten die onbeheerd zijn;

6.2.2 Restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde Kunstvoorwerpen en Kostbaarheden veroorzaakt door restauratie, reiniging, reparatie of andere bewerking van de Verzekerde zaken waarbij geldt dat deze uitsluiting niet van toepassing is indien de bovengenoemde werkzaamheden het gevolg zijn van een Schade veroorzaakt door een door deze verzekering gedekte Gebeurtenis.

6.2.3 Waterschade

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Verzekerde Kunstvoorwerpen en Kostbaarheden die zijn opgeslagen anders dan op een hoogte van minstens 15 centimeter boven de grond;

6.3 Inboedel

In aanvulling op de algemene uitsluitingen is niet verzekerd Schade of verlies van de Verzekerde zaken veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

6.3.1 Diefstal

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Inboedel als gevolg van diefstal uit motorvoertuigen die niet afgesloten of onbeheerd zijn en/of diefstal uit tijdelijke constructies en tenten die onbeheerd zijn;

6.3.2 Persoonlijke sentimentele waarde

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Inboedel als gevolg van persoonlijke sentimentele waarde

6.3.3 Waardevermindering na herstel.

Niet verzekerd is de waardevermindering van de Inboedel die optreedt na herstel.

6.3.4 Waterschade

Niet verzekerd is Schade of verlies van de Inboedel die is opgeslagen anders dan op een hoogte van minstens 15 centimeter boven de grond.

6.4 Gebouwen

In aanvulling op de algemene uitsluitingen is niet verzekerd Schade aan, of verlies van, het Gebouw veroorzaakt door of voortvloeiend uit:

6.4.1 Bevroren water

Indien het Gebouw leeg staat, onbewoond is voor een aaneengesloten periode van meer dan 90 dagen, hersteld wordt of in aanbouw is, dan is niet verzekerd Schade of verlies van het Gebouw veroorzaakt door water dat bevroest in:

- a) Waterleidingen; en/of
- b) Afvoerleidingen en -buizen; en/of
- c) Verwarmings- of airconditioninginstallatie; en/of
- d) Huishoudelijke apparatuur; en/of
- e) Goten en andere externe leidingen.

Deze uitsluiting is niet van kracht indien Verzekerde als goed huisvader heeft opgetreden en de zorg heeft betracht die verwacht mocht worden om de warmte in de woning op peil te houden of het systeem of apparaat heeft afgesloten en de leidingen heeft laten leeglopen.

6.4.2 Defect structureel ontwerp

Niet verzekerd is Schade of verlies van het Gebouw veroorzaakt door, of voortvloeiend uit, sloopwerkzaamheden, aan-/verbouw, structurele verandering of reparatie van het Gebouw met inbegrip van foutieve handelingen, nalatigheid of vergissingen van Verzekerde en/of door hem aangestelde (rechts)personen bij de voorbereiding hiervan.

6.4.3 Erosie en kunstmatige bewegingen van de aarde

Niet verzekerd is Schade of verlies aan/ van het Gebouw veroorzaakt door, of voortvloeiend uit, afslijting door wind en water, slechte ondergrond, verzakking, landverschuiving, instorting en/of kunstmatige bewegingen van de aarde tenzij dit werd veroorzaakt door aardbeving of overstroming.

6.4.4 Periodiek onderhoud en inspecties

Niet verzekerd is Schade of verlies aan/ van het Gebouw veroorzaakt door, of voortvloeiend uit, inspecties aan, onderhoud aan, herstel van, reparaties aan en het bijvullen van, verwarmings- en tanksystemen, warmtewisselaars en warmtepompen.

6.4.5 Waardevermindering na herstel.

Niet verzekerd is de waardevermindering van het Gebouw die optreedt na herstel.

6.4.6 Schadevergoeding overheid

Niet verzekerd is schade die door de overheid wordt vergoed op grond van de Wet Tegemoetkoming Schade bij rampen en zware ongevallen of op grond van andere soortgelijke wetten en voorzieningen.

6.5 Aansprakelijkheid Onroerend Goed

In aanvulling op de algemene uitsluitingen is niet verzekerd de aansprakelijkheid voor schade:

- a. aan zaken van een ander dan een verzekerde, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.
 - i. uit hoofde van een huur-, huurkoop-, lease-, pacht-, pandovereenkomst of vruchtgebruik (waaronder het recht van gebruik en bewoning);
 - ii. uit hoofde van de uitoefening van een (neven)bedrijf of (neven)beroep, het verrichten van handenarbeid anders dan bij wijze van vriendendienst, alsmede het vervullen van de militaire of burgerlijke dienstplicht.
- b. aan zaken van een ander dan een verzekerde, die een verzekerde onrechtmatig onder zich heeft;
- c. aan motorrijtuigen, (sta-)caravans, vouwwagens, motor- en zeilvaartuigen waaronder zeilplanken en luchtvaartuigen van een ander dan een verzekerde, die een verzekerde of iemand namens hem/haar onder zich heeft.

Overige gevallen van aansprakelijkheid voor schade aan zaken van een ander dan van een verzekerde die een verzekerde onder zich heeft anders dan in de gevallen bedoeld onder

- a. zijn verzekerd tot een bedrag van EUR 5.000,- per gebeurtenis.

Asbest – niet gedekt is de aansprakelijkheid voor welke vorm van schade ook die is gerelateerd aan asbest.

Bekende omstandigheden – niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door verwezenlijking van een risico dat bij verzekerde bekend is, althans had behoren te zijn, bij het aangaan van deze verzekeringsovereenkomst.

Aansprakelijkheid ten opzichte van medeverzekerden en medebezitters – niet gedekt is de aansprakelijkheid voor schade van verzekerden en medebezitters door (een gebrek in) het gebouw ten opzichte van elkaar.

Deze rubriek biedt alleen dekking voor aanspraken en omstandigheden die tijdens de verzekeringsperiode waarin verzekerde dekking geniet onder deze rubriek bij ons worden gemeld. Nadat dekking onder deze rubriek is beëindigd heeft verzekerde nog zes maanden het recht om bij ons na die beëindiging tegen haar ingestelde aanspraken en omstandigheden te melden. Voorwaarde is wel dat deze aanspraak of omstandigheid haar oorsprong vindt in schade die reeds voor de beëindiging van de verzekering door een gebrek in het gebouw is veroorzaakt. Deze aanspraak of omstandigheid wordt geacht te zijn gemeld in de verzekeringsperiode direct voorafgaand aan beëindiging van deze dekking.

7 SCHADE

7.1 Verplichtingen

Verzekerde dient:

- a) Alle maatregelen in het kader van zijn bereddingsplicht te nemen als bedoeld in artikel 7:957 BW;
- b) Verzekeraar zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk schriftelijk in kennis te stellen van iedere Gebeurtenis waaruit voor Verzekeraar een verplichting tot vergoeding van Schade zou kunnen ontstaan;
- c) Zo spoedig mogelijk aangifte te doen bij de politie in geval van Schade door afpersing, beroving, diefstal, vandalisme of een ander strafbaar feit;
- d) Verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen die van belang kunnen zijn voor behandeling van de Schade onder de Verzekering;
- e) Verzekeraar opgave te doen van alle hem bekende andere verzekeringen die op het moment van de Gebeurtenis dekking bieden of kunnen bieden tegen de Schade;
- f) De aanwijzingen van Verzekeraar op te volgen en daaraan medewerking te verlenen;
- g) Zich te onthouden van een handelen of nalaten waaruit direct of indirect een erkenning van aansprakelijkheid en/of een verplichting tot schadevergoeding wordt of kan worden afgeleid;

Indien Verzekerde één of meerdere verplichtingen bij Schade niet is nagekomen bestaat slechts recht op uitkering indien en voor zover Verzekerde aantoonbaar dat Verzekeraar daardoor niet in haar redelijke belang is geschaad.

7.2 Schadevaststelling

De oorzaak en omvang van de Schade wordt door Verzekeraar of door een door Verzekeraar benoemde expert vastgesteld. Indien Verzekeringnemer dit wenst kan hij een eigen expert aanstellen waarbij de kosten en honoraria van de experts en deskundigen voor rekening van Verzekeraar zijn.

Overtreft het totaal aan kosten en honoraria van de door Verzekeringnemer benoemde expert en de door deze geraadpleegde deskundige(n) het overeenkomstige totaal aan declaraties van de door Verzekeraar benoemde expert en

de door deze geraadpleegde deskundige(n), dan is het meerdere voor rekening van Verzekeraar voor zover dit redelijk en billijk is.

Indien Verzekeringnemer gebruik maakt van zijn recht om een eigen expert te benoemen, zullen beide experts voor de aanvang van hun werkzaamheden samen een derde expert benoemen. Verschillen de door de experts vastgestelde schadebedragen dan zal deze derde expert de schadeomvang bindend vaststellen. De kosten van de derde expert zijn voor rekening van Verzekeraar.

7.3 Eigen risico

Verzekerde zal het Eigen Risico dragen voor iedere verzekerde Schade zoals genoemd op het polisblad.

7.4 Eigendomsoverdracht

Indien het verlies van een Verzekerde zaak door Verzekeraar vergoed wordt, is Verzekeringnemer verplicht de eigendom van deze zaak aan Verzekeraar over te dragen.

Mocht de Verzekerde zaak door Verzekeraar terug verkregen worden dan ontvangt Verzekeringnemer een kennisgeving en kan hij tot 60 dagen na deze kennisgeving de zaak terugkopen tegen het laagste van de twee onderstaande bedragen:

1. de Marktwaaarde van deze zaak op het moment dat deze door Verzekeraar is terug verkregen;
2. de door Verzekeraar aan Verzekeringnemer betaalde schadevergoeding vermeerderd met de wettelijke rente.

Een gedekte Schade aan een paar of stel of aan een onderdeel van een grotere eenheid zal door Verzekeraar vergoed worden, waarbij als grondslag de laagste van de volgende vergoedingen zal gelden:

1. De kosten om de beschadigde Verzekerde zaak te herstellen in de staat waarin het verkeerde voordat de Schade zich voordeed; of
2. de kosten om de beschadigde Verzekerde zaak te vervangen; of
3. de kosten om het verschil te vergoeden tussen de waarde vóór en na het moment waarop de Schade zich voordeed.

Echter, indien Verzekeringnemer en Verzekeraar gezamenlijk overeenkomen dat het onbeschadigde deel van het paar, stel of eenheid aan Verzekeraar in eigendom zal worden overgedragen, dan vergoedt Verzekeraar de totale Overeengekomen waarde van het volledige paar, stel of eenheid.

8 SAMENLOOP

Indien de Schade die onder deze Verzekering gedekt is tevens gedekt is onder een andere verzekering of daarop gedekt zou zijn indien deze Verzekering niet zou hebben bestaan, dan geldt deze Verzekering als excedent boven die andere verzekering respectievelijk als dekking voor het verschil in voorwaarden met die andere verzekering.

9 RISICOWIJZIGING

De premie, algemene voorwaarden en bijzondere bepalingen zijn gebaseerd op de aan PIA verstrekte informatie. Verzekeraar gaat ervan uit dat Verzekerde periodiek, in samenspraak met Villasure, beoordeelt of de Verzekering nog actueel is en dat Verzekeringnemer en/of Verzekerde PIA zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen, schriftelijk informeert van wijziging van het risico.

Verzekeraar heeft het recht om na melding van de wijziging(en) premie en/of voorwaarden aan te passen vanaf de datum van de risicowijziging. Wijzigingen zijn pas verzekerd indien hierover tussen Verzekeringnemer en Verzekeraar schriftelijk overeenstemming is bereikt.

10 PREMIE

10.1 Betaling

Verzekeringnemer dient premie, eventuele kosten en assurantie belasting bij vooruitbetaling, uiterlijk op de 30^e dag nadat zij verschuldigd is, via Villasure te voldoen.

Indien door verzekeraar geen assurantiebelaasting in rekening is gebracht, terwijl er wel een assurantiebelaastingplicht is in het land waar de Verzekerde zaken en/of het Gebouw zich bevindt, is verzekeringnemer zelf verantwoordelijk voor afdracht van de assurantiebelaasting aan de fiscus in het betreffende land.

10.2 Wanbetaling

Indien Verzekeringnemer niet aan het bepaalde in artikel 10.1 voldoet, wordt de dekking met inachtneming van artikel 7:934 BW, geschorst met ingang van de dag waarop de premie verschuldigd werd.

Verzekeringnemer blijft verplicht de premie, eventuele kosten en assurantiebelasting aan Villasure te voldoen.

De dekking wordt weer van kracht na de dag waarop Verzekeraar het verschuldigde bedrag, heeft ontvangen, met uitzondering van schade ingediend in de schorsingsperiode.

11 DUUR EN EINDE VAN DE VERZEKERING

11.1 Aanvang en verlenging

De Verzekering vangt aan om 00:00 uur op de ingangsdatum en geschiedt voor het op het polisblad genoemde Verzekeringsjaar en wordt geacht aan het einde van de Verzekeringsjaar telkens stilzwijgend met 12 maanden te zijn verlengd, behoudens opzegging conform deze voorwaarden.

11.2 Einde van de Verzekering

Verzekeringnemer heeft het recht om deze Verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:

- a) dagelijks met in acht name van een opzegtermijn van een maand;
- b) met onmiddellijke ingang binnen 2 maanden na een melding of afwijzing van een Schade, dan wel betaling van een schadevergoeding;
- c) indien Verzekeringnemer gebruik maakt van de mogelijkheid om wijziging van premie en/of de voorwaarden te weigeren.

Verzekeraar heeft het recht om deze Verzekering tussentijds schriftelijk op te zeggen:

- a) binnen 2 maanden na een melding of afwijzing van een schade, dan wel betaling van een schadevergoeding;
- b) indien Verzekeringnemer zijn verplichtingen die uit de Verzekering voortvloeien niet nakomt.

De Verzekering eindigt dan op de in de opzegging genoemde datum.

Als de Verzekering in de eerste 12 maanden na ingang tussentijds wordt opgezegd geldt de eerste jaarpremie als geheel verdiend. Indien deze Verzekering in de daarop volgende jaren tussentijds wordt beëindigd, dan betaalt Verzekeraar

Verzekeringnemer de reeds betaalde premie over de resterende termijn terug, tenzij in de Verzekeringsperiode een schademelding heeft plaatsgevonden.

12 OVERIGE BEPALINGEN

12.1 Afstand van onderverzekering

Bij gehoudenheid tot schadevergoeding doet Verzekeraar geen beroep op onderverzekering in geval het Verzekerd bedrag lager is dan de waarde van de Verzekerde zaken onmiddellijk voor de Gebeurtenis, tenzij Verzekeringnemer van de onderverzekering wist of behoorde te weten.

In geen geval zal meer worden uitgekeerd dan het Verzekerd bedrag of het eventueel van toepassing zijnde Verzekerd bedrag vermeld op het polisblad

12.2 Bescherming tegen inflatie

Het voor Inboedel en Gebouw opgenomen Verzekerde bedrag wordt jaarlijks per premieervaldatum geïndexeerd met de gemiddelde inflatie, met een minimum van 3,5%. Dit doet de verzekeraar om het risico op een te laag verzekerd bedrag zo klein mogelijk te houden.

De premie wordt over het aldus vastgestelde bedrag verrekend.

12.3 Mededelingen

Alle mededelingen die Verzekerde en Verzekeraar elkaar willen doen zijn rechtsgeldig via Villasure.

Alle mededelingen van Verzekeraar aan Verzekeringnemer via PIA en/of Villasure worden geacht Verzekeringnemer en/of Verzekerde te hebben bereikt en hebben tegenover hen bindende kracht.

Alle mededelingen van Verzekeringnemer en/of Verzekerde aan Verzekeraar moeten via Villasure worden verzonden.

12.4 Geschillen

Wij besteden voortdurend grote zorg aan de kwaliteit van onze dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat u niet tevreden bent. Als dat zo is horen wij dat graag van u, want klachten over onze dienstverlening nemen wij zéér serieus. Zo kennen wij een interne klachtenprocedure en zijn wij aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid).

Wanneer u een klacht heeft dan kunt u dat per email of brief aan ons kenbaar maken. Onze gegevens zijn:
Private Insurance Assuradeuren B.V.
Graafschap Hornelaan 180
6004 HT
Weert
T: 046-4236540
[@: info@private-insurance.eu](mailto:info@private-insurance.eu)

Wanneer wij uw klacht hebben ontvangen dan ontvangt u van ons binnen 3 werkdagen dagen een schriftelijke bevestiging. Binnen 14 dagen ontvangt u van ons een eerste inhoudelijke reactie.

Wij doen er alles aan om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Wanneer het niet lukt om tot een gezamenlijke oplossing te komen dan kunt u de klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). U moet dit doen binnen drie maanden nadat u een definitieve reactie van ons heeft gekregen.

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: [077 333 8 999](tel:077-333-8999)
Website: www.kifid.nl

Deze klachtenregeling bij het Kifid staat alleen open voor consumenten, en dus niet voor bedrijven of personen die een beroep uitoefenen.

U kunt zicht ook tot de burgerlijke rechter wenden.

12.5 Nederlands recht

Op de Verzekering en op alle geschillen die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing onder uitsluiting van ieder ander recht. Uitsluitend de rechtbank van Amsterdam of Rotterdam zijn bevoegd in geval van een procedure. Indien de verzekeringnemer geen ingezetene is van Nederland, geldt het land van de locatie van het risico-adres, als land waar het recht wordt uitgeoefend in geval van een procedure.

12.6 Overdraagbaarheid van rechten

Eventuele rechten die Verzekerde heeft uit de Verzekering zijn niet overdraagbaar.

12.7 Terrorisme

Inzake in Nederland gelegen objecten:

Op de Verzekering is het "Clausuleblad Terrorismedekking bij de NHT" en de samenvatting "Protocol afwikkeling Claims" van toepassing. Op verzoek verstrekt Verzekeraar een exemplaar. De tekst kan ook worden geraadpleegd via www.terrorismeverzekerd.nl.

12.8 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de Verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door Verzekeraar geregistreerd en verwerkt. Verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van de Verzekering, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij:

Verbond van Verzekeraars
Postbus 93450
2509 AL Den Haag.